



NAVIDALIA®  
PARQUE TEMÁTICO

## SITIO WEB:

Navidalia posee todos los derechos de propiedad en los servicios del Sitio. Queda prohibido copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, trabajar, tratar, desplegar o vender dicha información, el acceso al Sitio no otorga ningún derecho, concesión, título o interés de terceros con respecto a dicha propiedad. Da click aquí para conocer nuestro aviso de privacidad. [https://www.alteaemotions.com/Disclaimer/aviso\\_privacidad.pdf](https://www.alteaemotions.com/Disclaimer/aviso_privacidad.pdf)

## INCLEMENCIAS DEL TIEMPO / DESASTRES NATURALES:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante una tormenta eléctrica, lluvia, fuertes vientos y/o desastres naturales. El parque reanudará sus actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por lluvia, inclemencias del tiempo y/o desastres naturales.

## POLÍTICAS DENTRO DEL PARQUE:

Navidalia Parque Temático y Altea con el fin de asegurar la tranquilidad y seguridad de nuestros visitantes e integrantes del personal, nos reservamos el derecho de admisión a cualquier persona que, a nuestro juicio, represente una amenaza para la seguridad o cause molestias a otros visitantes.

1. Fomentamos un ambiente de respeto mutuo. No toleramos ninguna forma de violencia, intimidación o acoso, ya sea físico o verbal, dirigido a nuestros invitados o al personal de Navidalia. En caso de comportamientos inapropiados, nos veremos obligados a pedir a la persona que se retire del parque sin posibilidad de reembolso y admisión futura. En Navidalia, mantenemos una política de "cero" tolerancia ante este tipo de actos. El respeto a los límites personales y la integridad son fundamentales para una convivencia armoniosa.
2. Los asistentes deben seguir en todo momento las indicaciones del personal de seguridad, guardavidas y staff acreditado. Estas personas están para apoyarlos a tener una experiencia segura y agradable.
3. Está prohibido el ingreso con alimentos y bebidas.
4. Está prohibido el ingreso de animales.
5. Está prohibido el ingreso con objetos o sustancias especificadas en la lista de objetos y sustancias prohibidas en Navidalia.
6. Cualquier objeto ingresado al parque es responsabilidad de su dueño. El personal de Navidalia no se hará responsable de la pérdida o desaparición de ningún objeto.
7. Todos los asistentes declaran conocer y asumir los riesgos que conlleva el uso de las instalaciones del inmueble, y en atención a ello, los usuarios deben asumir los gastos médicos en que incurran por negligencia o inobservancia del presente reglamento.
8. Los asistentes otorgan su autorización para el uso gratuito de su imagen y/o voz en fotografías y grabaciones que se lleven a cabo dentro del parque, lo anterior con fines promocionales y de difusión del mismo o sus patrocinadores, en cualquier medio y formato.
9. Está estrictamente prohibido cualquier tipo de violencia. Todo infractor será expulsado del parque y sometido al proceso judicial correspondiente.

Agradecemos tu cooperación y esperamos que disfrutes de tu experiencia en Navidalia.

## EN CASO DE EMERGENCIA:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante un caso de emergencia. El parque reanudará actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por casos de emergencia.

## PROHIBIDO FUMAR:

Somos un parque 100% libre de humo.

## CONSUMO DE ALCOHOL:

La venta de alcohol únicamente será para mayores de 18 años en áreas restringidas, se solicitará una identificación oficial (INE o Pasaporte).

## FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Está estrictamente prohibido cualquier uso, reutilización o reproducción de nuestras imágenes con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito del Parque Temático Navidalia. Ningún tipo de fotografía comercial está permitida.

Específicamente, se prohíbe el uso de los siguientes equipos:

- Lentes superiores a tres y una y media pulgadas de longitud.
- Ningún tipo de lentes intercambiables.
- Ninguna cámara montada en un vehículo, dron, auto, moto u otro objeto en movimiento.

\*\*\*Los horarios, días de operación y políticas del parque están sujetos a cambio sin previo aviso\*\*\*

## POLÍTICAS DE COMPRA DE BOLETOS

### Admisión General

- Boleto Niño general - 4 a 12 años.
- Boleto Adulto general - a partir de 13 años.

## INCLUYE

- Acceso a atracciones\*
- Canticorum
- Espectáculo de La Gran Posada
- Espectáculo del Medio Oriente
- Espectáculo del Gran Árbol Coca - Cola
- Fuente de pelotas Liverpool
- Navidad Inmersiva Tecnolite
- La Plaza
- Travesía del Mundo Nórdico
- Mercado Europeo
- El Nacimiento
- Zona Infantil
- Photomoments
- Música en Vivo
- Instalaciones Artísticas
- Personajes Caracterizados
- Entre otras...

\*Las atracciones con costo extra no están incluidas en estos pases. (Camino de Hielo, La Gran Resbaladilla Trasca, Las Barcazas, El Tren y Comfort Zone Tequila San Matías).

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Navidalia no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

### **Comfort pass**

- Boleto Comfort Pass Niño - 4 a 12 años.
- Boleto Comfort Pass Adulto - a partir de 13 años.

### **INCLUYE**

**TODAS LAS ATRACCIONES + Camino de Hielo, La Gran Resbaladilla Tracsa, Las Barcazas y El Tren.**

- Acceso rápido a atracciones.
- Acceso a Comfort Zone Tequila San Matías (venta de bebidas alcohólicas, venta de comida, zona especial de descanso, deck con vista al lago).
- Lugares preferenciales en espectáculos (sujetos a disponibilidad).

\*El acceso de menores de edad a la Comfort Zone + 18 no está permitido.

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Navidalia no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

### **DESCUENTOS ESPECIALES**

#### **Discapacitados 20%**

#### **IMPORTANTE**

- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Al comprar un boleto de discapacitado, por seguridad se tiene que adquirir un boleto de acompañante, el cual cuenta con el mismo descuento.
- No aplica en Comfort Pass.
- Sujeto a disponibilidad.

#### **Adulto Mayor 20%**

#### **IMPORTANTE**

- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Presentar credencial vigente de INAPAM al momento de la compra.
- Presentar credencial vigente al momento de ingresar al parque, de lo contrario no se podrá acceder.
- Sólo podrá ingresar una persona por credencial /boleto.
- No aplica en Comfort Pass.

Al momento de ingresar al parque nuestro personal de accesos comprobará que el tipo de boleto que adquiriste sea el adecuado por promoción y/o edad.

